

Vaivos Hendrixson
Medicinos fakulteto dekanų rinkimų
veiklos programa

Kandidatuodama į Vilniaus universiteto (toliau, Universiteto) Medicinos fakulteto dekanės pareigas tikiu ir palaikau Medicinos fakulteto (toliau, Fakulteto) viziją tapti pasaulyje žinomu ir vienoje gretose su pirmaujančių Europos universitetų medicinos ir sveikatos mokslų padaliniais veikiančiu medicinos ir sveikatos mokslų bei studijų centru ir aktyviu sveikatos bei švietimo ir mokslo politikos procesų dalyviu. Savo ir būsimos komandos darbu ketinu visokeriopa prisidėti prie Fakulteto misijos ugdyti aukštos kvalifikacijos kūrybingus ir kritiškai mąstančius sveikatinimo ir farmacijos specialistus, įgyvendinant visų pakopų medicinos ir sveikatos mokslų studijas kiekvienai Fakultete vykdomai studijų programai skiriant lygiavertį dėmesį, bei atliekant aukšto tarptautinio lygio medicinos ir sveikatos mokslų krypties fundamentinius, taikomuosius mokslinius tyrimus kartu su eksperimentinės ir technologinės plėtros darbais. Tapusi Fakulteto dekanė tęsiu jau pradėtus darbus ir sieksiu, kad Fakultetas taptų medicinos ir sveikatos mokslų studijų, mokslo ir praktikos ekselencijos bei ekspertizės centru.

Kaip Fakulteto atstovė aktyviai dirbau Vilniaus universiteto strategijos kūrimo ir įgyvendinimo komandoje, o kaip Studijų prodekanė – visapusiškai dalyvavau rengiant Medicinos fakulteto strategiją. Šios patirtys man suteikė holistinį matymą ir tikslines žinias. Tęsdama jau pradėtus darbus ir įgyvendindama Fakulteto misiją bei atliepdama Universiteto ir Fakulteto strateginius planus 2021-2025, vadovausiuosi trimis prioritetinėmis Fakulteto strateginėmis kryptimis:

1. Kuriantis visuomenę ir valstybę Fakultetas:

- a. Pajėgus spręsti asmens ir visuomenės sveikatos problemas absolventas;*
- b. Aukšto tarptautinio lygio mokslas;*
- c. Didėjanti įtaka visuomenei ir valstybei.*

2. Bendradarbiaujantis Fakultetas:

- a. Studijų tarptautinimas;*
- b. Partnerystės plėtra.*

3. Tvarus Fakultetas:

- a. Motyvuoti ir įsitraukę darbuotojai ir studentai;*
- b. Ateities poreikius užtikrinanti infrastruktūra;*
- c. Finansinis augimas diversifikuojant pajamas.*

1. Kuriantis visuomenę ir valstybę Fakultetas – ugdantis absolventus, pajėgius spręsti asmens ir visuomenės sveikatos problemas bei savo žiniomis ir gebėjimais prisitaikiusius dirbti globalioje aplinkoje; vykdomas aukšto lygio tarptautinį mokslą bei darantis svarią įtaką visuomenei ir valstybei.

Šioje prioritetinėje kryptyje, vykdamas ilgalaikį tikslą išugdyti absolventą, gebantį spręsti asmens ir visuomenės sveikatos problemas, pirmiausia, sieksiu visų studijų programų turinio transformacijos į studentą (ir pacientą) orientuotą kompetencijomis grįstą studijų modelį,

daugiau dėmesio skiriant ne vien tik dalykinių, bet ir bendrųjų kompetencijų ugdymui, pasitelkiant įrodymais grįstas medicinos edukacijos mokslo žinias.

Fakulteto tikslas – išugdyti absolventą, gebantį greitai orientuotis besikeičiančioje aplinkoje, gebantį greitai rasti mokslu grįstą informaciją ir ją kritiškai vertinti, gebantį dirbti savarankiškai ir komandoje, komunikuoti tarpkultūrinėje aplinkoje ir pasižyminti kitomis bendrosiomis kompetencijomis. Tam reikalinga keisti studijų modelio paradigmą iš klasikinio „į dalyką orientuoto“ studijų modelio į sisteminį, integruotą holistinį studijų modelį.

Universiteto Strateginiame plane numatytas 3T studijų vystymo modelis: Tarptautiškumas, Tarpkryptiškumas, Tyrimais grįstos studijos. Kalbantis su Fakulteto bendruomene, svarbu pabrėžti, kad edukaciniai pokyčiai Europoje ir pasaulyje remiasi mokslu grįstais medicinos švietimo (edukologijos) įrodymais. Sieksiu, kad Medicinos fakultetas neatsilikytų nuo pasaulinių tendencijų, kad Fakultete būtų vykdomi ne tik profesiniai-dalykiniai moksliniai tyrimai, bet vystomas ir medicinos edukologijos mokslas bei vykdomi šios srities moksliniai tyrimai, pagrindžiantys mokslo ir studijų vienovę.

Transformuojant studijų programų turinį į kompetencijomis grįstą modelį, pirmiausiai keliu šiuos uždavinius:

- šerдиниų pakopinių kompetencijų (EPA) integravimas ikidiplominėse studijose bei pakopinių kompetencijų įdiegimas visose podiplominių studijų programose;
- funkcionuojanti rezidentūros ir profesinės praktikos administravimo IS;
- peržiūrėta ir optimizuota studijų pasiekimų vertinimų tvarka bei pakopinių kompetencijų ir vadovų-rezidentų-praktikantų grįžtamojo ryšio sistema;
- praktinių gebėjimų ugdymo tobulinimas (pvz., OSCE egzamino diegimas, pasirengimas USMLE egzaminams, simuliacijų ir standartizuotų pacientų integravimas į studijas);
- mokymai studijų programų komitetų nariams, koordinuojantiems dėstytojams bei dalykų/modulių dėstytojams.

Vykdydama Fakulteto Strateginio plano strateginės krypties „Kuriantis visuomenę ir valstybę Fakultetas“ ilgalaikį tikslą - Aukšto tarptautinio lygio mokslas - savo programiniais uždaviniais įvardinčiau:

- Mokslo centro įveiklinimą;
- Doktorantūros mokyklos veiklų stiprinimą, doktorantūros tarpdalykinių studijų portfelio suformavimą, doktorantų aktyvesnį įtraukimą į dėstyimo procesą ir mokslinę komunikaciją, užsienio doktorantų, tyrėjų ir tarptautinių/podoktorantūros stažuotojų pritraukimą;
- Tarptautinių mokslo projektų rengimo paramos sistemos bei tarpdalykinių tyrimų paramos fondo suformavimą;
- Mokslininkų ir tyrėjų mokslo tiriamojo darbo kompetencijų kėlimą, didinant mokymo/mokymosi veiklų pasiūlą.

VU MF Strateginio plano ilgalaikio tikslo - Didėjanti įtaka visuomenei ir valstybei - kontekste matyti daugiau Fakulteto bendruomenės ekspertinį poveikį valstybės sveikatos apsaugos politikai formuoti, aktyviai įsitraukiant į valstybės sveikatos apsaugos politikos formavimo darbo grupių, komisijų, komitetų, tarybų ir kt. ekspertinę veiklą.

Keliu šiuos uždavinius:

- Proaktyviai dalyvauti valstybės sveikatos apsaugos politikos formavimo veiklose – daryti poveikį politikos formavimui, inicijuoti sveikatos apsaugos politikos klausimų sprendimą savivaldos bei valstybės lygmeniu.
- Gerinti mokslo komunikaciją, identifikuojant VU MF bendruomenės narius, gebančius ir norinčius viešai komunikuoti mokslo temomis, į mokslo komunikaciją aktyviau įtraukti doktorantus, parengti VU atvirojo mokslo politikos gairių MF įgyvendinimo planą, organizuoti mokslo komunikacijos mokymus mokslininkams ir tyrėjams.
- Aktyviai įsitraukti į Jungtinių Tautų darnaus vystymosi tikslų įgyvendinimo veiklą, siejant ją su Fakulteto mokslo ir studijų veiklomis (tarpdalykinis mokslas ir studijos, bendrų ir jungtinių tarpkryptinių studijų programų kūrimas (pvz., Visuomenės sveikatos, sveikatos politikos ir kt.), darnaus vystymosi tikslams įgyvendinti adaptuotos studijų programos, studentų įtraukimas į mokslininkų grupes ir mokslinius tyrimus).

2. Bendradarbiaujantis Fakultetas – vykdomas tarpdalykinį ir tarptautinį mokslą bei studijas, atviras pasauliui, plėtojantis partnerystės tinklus.

Šioje kryptyje strateginiame Fakulteto plane numatytas ilgalaikis tikslas - Studijų turinio tarptautinimas - atliepia Universiteto strateginio plano ilgalaikio tikslo rodiklį „sudarytos sąlygos visiems studentams įgyti tarptautinės patirties studijuojant ne tik užsienyje, bet ir namuose“.

Fakultete įgyvendinant Universiteto strateginiame plane įtvirtintą 3T (Tarptautiškumas, Tarpkryptiškumas ir Tyrimais grįstos studijos) modelį, sieksiu užtikrinti „tarptautiškumą namuose“, tęsiant Fakultete ne vienerius metus vykdomą studijų programų turinio tarptautinimą. Pirmiausiai sieksiu, kad Fakulteto veikloms būtų adaptuota VU tarptautiškumo rodiklių sudarymo metodika. Sieksiu skatinti ir motyvuoti akademinę bendruomenę teikti studijų tarptautinimo ir edukacinių iniciatyvų paraiškas, aktyviau naudotis ARQUS tinklo siūlomomis galimybėmis, skatinsiu didinti anglų kalba dėstomų dalykų pasiūlą, kelti akademinės bendruomenės edukacines, tarpkultūrines ir kalbines kompetencijas.

Vienu iš savo programinių uždavinių įvardinčiau tvaraus studijų programų anglų kalba portfelio parengimą bei užsienio studentų pritraukimo strategijos ir išorinės rinkodaros plano parengimą ir įgyvendinimą. Šiuo metu Fakultetas vykdo tris programas anglų kalba: vientisąsias Medicinos ir Odontologijos, bei magistro Sistemų biologijos. Kadangi šioje srityje turime nemažai patirties ir gerą įdirbį, perspektyvoje matyčiau realią galimybę plėtoti ir kitas studijų programas anglų kalba. Jau pradėtos diskusijos su tarptautiniais partneriais apie pirmos pakopos Slaugos ir Akušerijos studijas anglų kalba. Siekčiau didinti magistro programų anglų kalba pasiūlą. Pavyzdžiui, magistro programos Medicinos genetika, Medicinos biologija, Visuomenės sveikata, Reabilitacija bei vientisosios Farmacijos studijos galėtų būti siūlomos ne tik lietuvių, bet ir anglų kalbomis.

Besikeičiančio pasaulio ir kultūrinės įvairovės kontekste, nebepakanka universitete turėti nuolatinių užsienio studentų, jog būtų vertinamas „tarptautiniu“. Tą pabrėžė ir VU institucinį vertinimą 2022 metais atlikę užsienio ekspertai, pateikę VU savo rekomendacijas vasaros pabaigoje. Norint atliepti universiteto tarptautiškumo rodiklį, svarbu ne tik užsienio studentus tinkamai integruoti į universiteto bendruomenę, tačiau ir nacionaliniams

studentams pasiūlyti galimybę studijuoti tarptautinėje aplinkoje, sukuriant „mišrias klases“ kartu su užsienio studentais. Tokiu būdu vienas iš 3T punktų – „Tarptautiškumas“ būtų įgyvendintas plačiąją prasme bei būtų pasiekta keletas teigiamų aspektų: užsienio studentai, studijuodami kartu su nacionaliniais studentais, galėtų efektyviau įsilieti į fakulteto akademinį gyvenimą; studijuodami mišrioje tarptautinėse grupėse, visi studentai įgytų tarptautinės patirties visomis prasmėmis – pagerintų bendrąsias ir kalbines kompetencijas, įgytų tarpkultūrinės komunikacijos bei darbo mišrioje multikultūrinėse grupėse patirties, klinikinėse disciplinose ir praktikose ligoninėse užsienio studentams grupėse su nacionaliniais studentais sumažėtų kalbinis barjeras; dėstytojai pagerintų bendravimo daugiakultūrinės įvairovės aplinkoje įgūdžius.

Tarptautinant studijų programų turinį didelę pridėtinę vertę matau patarėjais pasitelkiant užsienio ekspertus, kviečiant dėstytojus, mokslininkus, kolegas ir partnerius iš užsienio mokslo ir švietimo institucijų, kurie aktyviai įsitrauktų į įvairias dėstyimo veiklas (nuo atskirų modulių dėstyimo iki mokslinių projektų vykdymo bei vadovavimo studentų moksliniams darbams). Skatinsiu ieškoti ir auginti tokias partnerystes. Kviesiu Fakulteto padalinius dalintis gerąja praktika ir skatinsiu bei motyvuosiu sekti geraisiais pavyzdžiais.

Siekiant įgyvendinti tikslą - kiekvienam studentui suteikti tarptautinės patirties - taip pat svarbu ne tik siekti užsienio universitetų partnerystės bei skatinti studentų mobilumą, bet ir skatinti Fakulteto dėstytojų ir mokslininkų mobilumą, siekiant pasidalinti su užsienio partneriais savo ekspertine patirtimi bei patiems pasisemti tarptautinės patirties, kuria toliau būtų dalinamasi su Fakulteto studentais ir akademine bei neakademine bendruomene. Skatinsiu VU akademinio ir mokslo personalo mokymosi ir mokymo vizitus į užsienio mokslo ir studijų institucijas, kurių metu būtų tobulinamos mokslinės-tiriamosios, edukacinės-pedagoginės, komunikacinės ir kitos kompetencijos, o siekiant tvarumo, grįžus iš mobilumo vizito būtų pasidalinta gerąja patirtimi su Fakulteto bendruomene.

Vykdydamas Universiteto Strateginį planą 2021-2025, Medicinos fakultetas įsitraukia į Jungtinių Tautų Darnaus vystymosi tikslų įgyvendinimo veiklas. Vienu iš programinių uždavinių čia įvardinčiau tarpinstitucinių partnerysčių plėtrą. Būtina atlikti esamų tarptautinių partnerysčių analizę ir identifikuoti aktyvius esamus ir naujus galimus partnerius Lietuvoje ir užsienyje. Sieksiu plėtoti sutarčių su klinikinėmis bazėmis skaičių. Daugėjant užsienio studentų didėja praktikos/internatūros bazių poreikis ne tik Lietuvoje, bet ir užsienyje. Praktikų galimybė užsienyje patraukli ne tik užsienio, bet ir nacionalinių studentų tarpe. Šiuo metu aktyviai bendradarbiaujame su partneriais Vokietijoje (Vokietijos ligoninių konsorciumas) ir JAV (Čikagos Medicinos mokyklos klinikos), tačiau akivaizdu, kad to nepakanka, todėl sieksiu plėtoti praktikos bazių ir kitų partnerysčių tinklą.

Vienu iš prioritetinių uždavinių laikau nuoseklų, konstruktyvų ir tvarų bendradarbiavimą su Universiteto ligoninėmis, Universiteto vaistine ir kitomis praktikos bazėmis. Sieksiu Universiteto ligoninių aktyvaus dalyvavimo visose Fakulteto veiklose bei aktyvesnio kitų praktikos bazių į(si)traukimo. Sieksiu, kad Universiteto ligoninės identifikuotų save Universiteto dalimi, o ten dirbantys VU MF kolegos visa širdimi jaustųsi pilnaverte Fakulteto bendruomene.

3. **Tvarus fakultetas** – vienijantis motyvuotus ir įsitraukusius darbuotojus ir studentus, turintis ateities poreikius užtikrinančią infrastruktūrą bei finansiškai augantis diversifikuojant pajamas.

Šios strateginės krypties įgyvendinimui būtinos veiklos vienija visą Fakulteto bendruomenę: studentus, akademinį bei neakademinį personalą, administraciją, Universiteto ligonines bei Universiteto vaistinę. Svarbiausi dėmenys, padedantys kurti tvarų Fakultetą, mano supratimu yra efektyvi komunikacija, pagarba ir pasitikėjimu grįsti tarpusavio santykiai bei konstruktyvus grįžtamasis ryšys tarp visų bendruomenės narių. Fakultete neturi likti vietos baimei, patyčioms, nesąžiningumui ir bet kokio plauko netolerancijai.

Telkiant motyvuotą ir įtraukią bendruomenę prioretizuoju šiuos uždavinius:

- Didinti Fakulteto bendruomenės motyvavimą ir įtraukumą, stiprinant įvairiapusę paramos sistemą studentams, akademiniam ir neakademiniam personalui; skatinant už mokslo, edukacinius ir mokslo komunikacijos pasiekimus; skatinant už dėstymą anglų kalba; skatinant studentus, akademinį ir neakademinį personalą už fakulteto vardo garsinimą tarptautinėje erdvėje;
- Bendravimo, bendradarbiavimo ir tarpdiscipliniškumo kultūros stiprinimą, susitelkiant ne tik į profesinių-dalykinių mokymų akademiniam ir neakademiniam personalui organizavimą, bet ir didinant mokymų pasiūlą mokslo tiriamosios veiklos, edukacinių ir bendrųjų kompetencijų, komunikacinių gebėjimų bei daugiakultūrinės įvairovės temomis.
- Žinių ir kompetencijų perdavimo jaunesniesiems kolegoms skatinimą, sukuriant mentorystės/tutorystės programą.
- Fakulteto bendruomenės stiprinimą, organizuojant bendrus renginius, pokalbių forumus, diskusijas su atskiromis studentų/akademinės ir neakademinės bendruomenės grupėmis „prie arbatos/kavos puodelio“, reguliarius neformalius pokalbius su universiteto ligoninių ir kitų praktikos bazių administracija/bendruomene.
- Fakulteto administracijos lyderystės kompetencijų stiprinimą, organizuojant komandos formavimo (angl. *Team-Building*) sesijas bent kartą metuose.
- Peržiūrėti personalo politiką, sukurti ir įveiklinti personalo valdyme dalyvaujančių subjektų veiklos/atsakomybių matricą.
- Atlikti Fakulteto neakademiųjų darbuotojų kaitos priežasčių analizę, įdiegti išeinančių iš darbo interviu sistemą.
- Atlikti darbo užmokesčio sistemos analizę, parengti pasiūlymus Universiteto vadovybei dėl darbuotojų užmokesčio tvarkos tobulinimo, neakademinio personalo atlyginimų matricos peržiūros ir tobulinimo.
- Ieškoti privačių iniciatyvų/pasiūlymų ir galimybių kavinei/maitinimo paslaugoms Čiurlionio miestelyje – erdvės, kurioje dėstytojai, studentai, administracijos darbuotojai pietų metu galėtų betarpiškai bendrauti neformalioje aplinkoje.
- Didinti sveikatinimo programų/paslaugų pasiūlą darbuotojams; prie fakulteto įrengti dengtą aikštelę dviračiams, aikštelę piknikui, pavėsinę, pasisėdėjimo vietas.

Siekiant užtikrinti ateities poreikius atliepiančią infrastruktūrą, svarbiausiais programiniais uždaviniais įvardinčiau:

- Santaros miestelio plėtrą – Medicinos mokslo centro statybą ir įveiklinimą, mokslinei veiklai ir Simuliaciniam centrui reikalingos įrangos sukomplektavimą, veiklų racionalų suderinimą, mokslininkų tinklų ir darbo grupių įtraukimą į veiklas.

- Atlikti Fakulteto infrastruktūros analizę, įvertinti turimus patalpų resursus esamoms ir naujoms darbo vietoms įrengti bei patalpas būtinas vykdyti mokslo ir mokymosi veikloms.
- Kurti tvarų Žaliąjį Fakultetą, atlikti Fakulteto akademinio miestelio pastatų energetinį auditą, parengti ir siekti įgyvendinti žaliojo Fakulteto veiklos gaires, apimančias MF infrastruktūros, transporto, pirkimų politikos plėtrą, siekiant mažinti šiltnamio efektą sukeliančių dujų emisiją. Skatinant bendruomenę į fakultetą vykti dviračiais, įrengti dengtą dviračių aikštelę.

Siekiant Fakulteto finansinio augimo diversifikuojant pajamas mano programiniai uždaviniai nukreipti į:

- Mokymosi visą gyvenimą (MVG) veiklos plėtrą, parengiant aiškius MVG veiklos nuostatus ir reglamentą bei plėtros įgyvendinimo planą;
- Mokslo komercializavimo sistemos vystymą bei žinių ir technologijų perdavimo skatinimą, sukuriant tvarią mokslo projektų paramos sistemą;
- Įrangos ir paslaugų pasiūlą išorės naudotojams ir socialiniams partneriams

Siekis, kad Fakultetas taptų sveikatos studijų, mokslo ir praktikos ekselencijos bei ekspertizės centru remiasi dviem kartiniais aspektais – studijų ir mokslo kokybe bei veiklos procesų valdymu.

Būdama dekane visose veiklose diegsiu kokybės kultūrą bei sieksiu studijų ir mokslo tiriamųjų veiklų vientisumo. Manau, pirmiausia, būtina peržiūrėti vidinius resursus, skatinti, inicijuoti ir finansuoti mokslinius projektus. Sieksiu, kad mokslo projektams būtų formuojamas ne tik nuo išorinių institucijų priklausantis biudžetas, bei į mokslinius projektus būtų įtraukiama kuo daugiau studentų. Skatinsiu, mokslinių projektų bei tyrimų rezultatų aptarimą kuo plačiau įtraukti į studijų procesą, taip užtikrinant ne tik studijų proceso kokybę, bet ir absolventų specialiųjų, klinikinių bei minkštųjų kompetencijų ugdymą. Siekdama didinti studijų kokybę, planuoju stiprinti fakulteto dėstytojų, studentų ir socialinių partnerių sinergiją rengiant bei tobulinant programas.

Siekdama veiklos procesų valdymo kokybės, inicijuosiu veiklų ir atsakomybių perskirstymą skirtinguose instituciniuose lygmenyse, taip perduodant įgaliojimus ir atsakomybę tam, kas efektyviausiai gali priimti kompetentingą sprendimą – administracijai, studijų programų komitetams, institutams, katedroms ar dalyką/modulį kuriojantiems dėstytojams. Veiklų ir atsakomybių padalinimas yra neatsiejamas nuo visapusiško studijų ir mokslo skyrių darbuotojų bendradarbiavimo bei įsitraukimo į savalaikį sprendimų priėmimą ir konstruktyvią komunikaciją. Tam bus sukurtos sistemos, kurios ne tik renka kokybinius rodiklius, tačiau juos ir analizuoja bei teikia rekomendacijas. Šie kokybiniai rodikliai apimtų, bet neapsiribotų strateginių kryptių vykdymo proceso stebėseną, intelektinių, finansinių ir materialiuųjų resursų planavimu, dėstytojų didaktinių ir pedagoginių kompetencijų skatinimu, akademinės ir neakademinės bendruomenės skatinimo ir pripažinimo sistema instituciniame - Fakulteto lygmenyje. Studijų programų komitetų lygmenyje atsakomybė apimtų akademinį standartų valdymą, siekiant, kad studijos būtų reguliariai stebimos ir periodiškai vertinamos, užtikrinant jų tęstinį aktualumą ir paklausumą, būtų vykdoma studentų/praktikantų/rezidentų pažangos ir laimėjimų stebėseną bei nuolatinio atgalinio ryšio palaikymas tiek su studentais/rezidentais,

ties su socialiniais partneriais. Studijų programų komitetai turi būti įgalinti priimti sprendimus dėl studijų proceso išteklių poreikio, tinkamumo ir pakankamumo. Institutai ir katedros turėtų būti įgalinti inicijuoti, planuoti ir vykdyti mokslinius tiriamuosius projektus, o jų veiklos procesų kokybiniai rodikliai apimtų mokslo rezultatų sklaidos rodiklius konferencijose, mokslo publikacijose bei kita mokslo produkcija. Studijų dalyko / modulio lygmenyje kuriojančių dėstytojų atsakomybės apimtų programos studijų rezultatų įgyvendinimą, studijų mokymosi metodų parinkimą, įgyvendinimą ir vertinimą bei atgalinį ryšį studentams.

Veiklos vizija, siekiniai, tikslai ir uždaviniai sudaro tvirtą pamatą Fakulteto veiklai, tačiau svarbiausias visada ir visur yra žmogus. Todėl visas veiklas galėsiu įgyvendinti tik turėdama Fakulteto bendruomenės palaikymą, galėdama pasitikėti komanda, girdėdama argumentuotą kritiką ir jausdama kiekvieno bendruomenės nario įsitraukimą ir atsakomybę už atliekamą darbą.

Visada vadovavausi, ir būdama dekane toliau vadovausiuosi, skaidrumo, viešumo, lygybės ir atsakomybės principais. Nuoširdžiai tikiu, kad savalaikė komunikacija, subsidarumas, veiklos tęstinumas ir žmogiškasis ryšys yra kertiniai kiekvienos organizacijos veiklos elementai, todėl jų reikalausiu iš savęs ir savo komandos.

Su pagarba,

Vaiva Hendrixson

